

**ИТОГИ РАБОТЫ  
ГБУ «МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК»  
В 2024 ГОДУ  
И ПЛАНЫ РАБОТЫ  
НА 2025**

Руководитель социальной службы ГБУ «МСП»

Нестеров Денис Анатольевич



# ГОРОДСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК»

## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ



**Виноходова Вера Михайловна**  
Директор  
VinokhodovaVM@social.mos.ru



**Вавулина Екатерина Сергеевна**  
Заместитель директора  
VavulinaES@social.mos.ru



**Кудрявцева Елена Юрьевна**  
Заместитель директора  
KudryavtsevaEY1@social.mos.ru

**Переяславский переулок, д. 6**

Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы

**8(495) 870-44-44**

## УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

### ЦАО

Переяславский переулок, д. 6

**Лиоли Елена Юрьевна**  
Зам. начальника управления ЦАО  
LioliEY@social.mos.ru

### СВАО

Пришвина, д. 12, к. 2

**Ганжа Валентина Витальевна**  
Начальник управления СВАО  
GanzhaVV@social.mos.ru

### ВАО

Бойцовая, д. 10, к. 5

**Степанова Ольга Анатольевна**  
Начальник управления ВАО  
StepanovaOA@social.mos.ru

### ЮАО

1-й Кожуховский пр-д, д. 3

**Утунова Елена Цадыровна**  
Начальник управления ЮАО  
UtunovaET@social.mos.ru

### ЗелАО

### САО

Проезд Черепановых, д. 22. Зеленоград,  
к. 320

**Овечкина Марина Евгеньевна**  
Начальник управления  
САО, ЗелАО  
OvechkinaME@social.mos.ru

### ЮЗАО

### ТиНАО

Профсоюзная, д. 142

**Голицына Ольга Вячеславовна**  
Начальник управления  
ЮЗАО, ТиНАО  
GolitsynaOV@social.mos.ru

### ЗАО

### СЗАО

Исаковского, д. 31, стр. 1

**Юсупова Виктория Вадимовна**  
Начальник управления  
ЗАО, СЗАО  
YusupovaVV@social.mos.ru

### ЮВАО

Люблинская, д. 159

**Корчагина Ольга Сергеевна**  
Начальник управления ЮВАО  
KorchaginaOS@social.mos.ru

# РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ НА ТЕРРИТОРИИ РАЙОНА (Якиманка)

**Нестеров Денис Анатольевич**

Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:

8 (495) 870-44-44

Электронная почта руководителя: [NesterovDA@social.mos.ru](mailto:NesterovDA@social.mos.ru)

В рамках календарного плана мероприятий проведено:

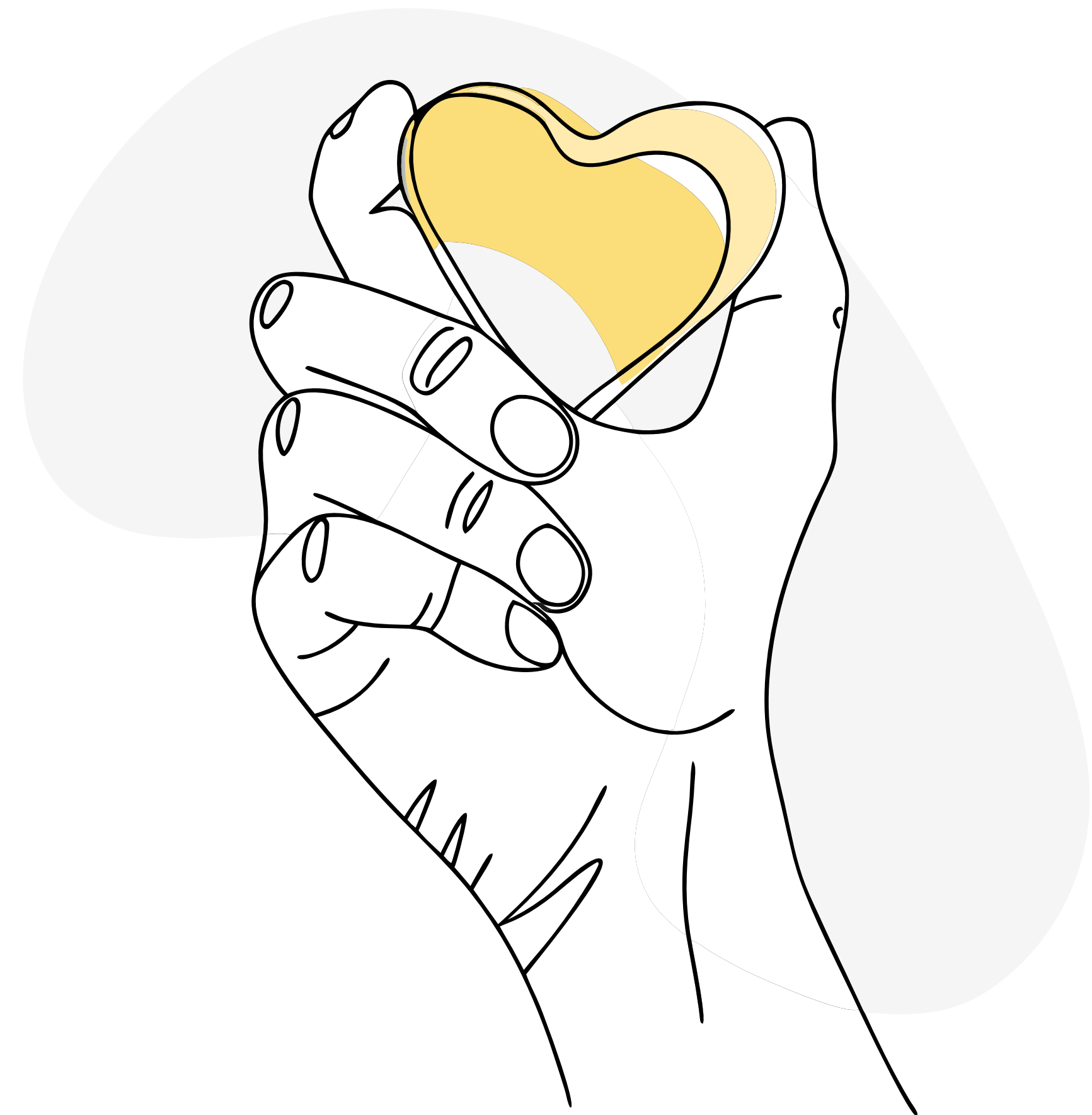
**11** встреч с органами местного самоуправления, общественными организациями

**24** встречи с жителями района, получателями социальных услуг, в том числе на дому, в целях оказания консультативной помощи и информирования их по вопросам социального обслуживания на дому и вопросам, касающимся деятельности организации

**26** рабочих встреч с социальными работниками

**27** выходов на дом, в том числе в составе комиссий, для решения вопросов жизнеобеспечения заявителя

Рассмотрено 15 обращений от жителей района по вопросам социальной помощи и социального обслуживания на дому





# РАБОТА С ПОДОПЕЧНЫМИ - ДОЛГОВРЕМЕННЫЙ УХОД

## 1.1 РАБОТА ПО ПРОАКТИВНОМУ ВЫЯВЛЕНИЮ ГРАЖДАН

ИЗ НИХ  
**3**  
В  
Якиманке

**269** чел.

по спискам Департамента здравоохранения города Москвы за 2024 год

### РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ЖИТЕЛЯМИ

ИЗ НИХ  
**5**  
В  
Якиманке

**752** чел.

с участием общественных советников районов АО г. Москвы, обращениям организаций

**1873** чел.

по обращениям на «горячую линию»

ИЗ НИХ  
**8**  
В  
Якиманке

### РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ СОТРУДНИКАМИ

ИЗ НИХ  
**4**  
В  
Якиманке

**121** чел.

руководителями социальных служб в ходе работы на территориях

**625** чел.

по заявкам социальных координаторов в рамках взаимодействия с КЦМП

ИЗ НИХ  
**3**  
В  
Якиманке



Справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения Москвы:  
8 (495) 870-44-444



# 1.2 ОКАЗАНИЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПЕРИОД ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

В ПЕРИОД ПРИЗНАНИЯ В 2024 ГОДУ СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОКАЗАНЫ

**672** МОСКВИЧАМ

ИЗ НИХ  
**6**  
ЯКИМАНКЕ

На **обслуживании** состоят как одинокие граждане, у которых нет близких родственников, так и одиноко проживающие граждане, имеющие трудоспособных родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход над нуждающимся гражданином.

## ПРИЧИНЫ

удаленность проживания	наличие другого лица за которым осуществляет уход родственник
проживание за границей	
наличие у родственника несовершеннолетних детей	И др. объективные причины



ИЗ НИХ  
**10**  
В  
ЯКИМАНКЕ

**Общее количество оказанных услуг: 875**

# 1.3 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСТОЯННОЕ ПО ДОГОВОРУ

В 2024 ГОДУ ОБСЛУЖИВАЛИСЬ ПОСТОЯННО

**88201** человек

ИЗ НИХ  
**225**  
В  
Якиманке

ИЗ НИХ В ГБУ «МСП» СОСТОЯТ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

**63** ИВОВ    **365** УВОВ    **3511** Тружеников тыла

**74**  
ВЕТЕРАН ВСЕГО В ЯКИМАНКЕ

ИЗ НИХ СОСТОЯТ НА ОБСЛУЖИВАНИИ ПО РАЙОНУ

**1** ИВОВ    **2** УВОВ    **35** Тружеников тыла

Из **88201** человек на обслуживании

ИЗ НИХ  
**225**  
В  
Якиманке

Периодические услуги у 225 человек  
(2-3 раза в неделю)

Ежедневные услуги у 1 человек

ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УХОДОВЫХ УСЛУГ

Категории граждан на обслуживании (из 88201)	Количество
Одиноких	<b>24887</b>
Одинокопроживающих (есть родственники в Москве)	<b>27243</b>
Одинокопроживающих (нет родственников в Москве)	<b>13427</b>
Проживающих в семье	<b>5892</b>
Проживающих в семье с ухаживающим лицом 60+	<b>16752</b>

Проведение гигиенических процедур нижней части тела

Подача пищи и кормление

Пересаживание (вертикализация, усаживание на край кровати); изменение положения тела

Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании туалетом

Подача пищи

Утренний\вечерний туалет

Полное купание



# УЧАСТИЕ В ГОРОДСКИХ ПРОЕКТАХ

Май  
**ДЕНЬ ПОБЕДЫ**

сопровождение ветеранов  
на возложение цветов  
и торжественные мероприятия

организация встреч ветеранов  
с молодежью

Май  
**ПАСХА**

акция по подготовке  
к празднику

помощь сотрудников в покраске  
яиц, освящении куличей

сопровождение в храмы Москвы

Август – сентябрь  
**ТЕРРИТОРИЯ  
БУДУЩЕГО. 2030**

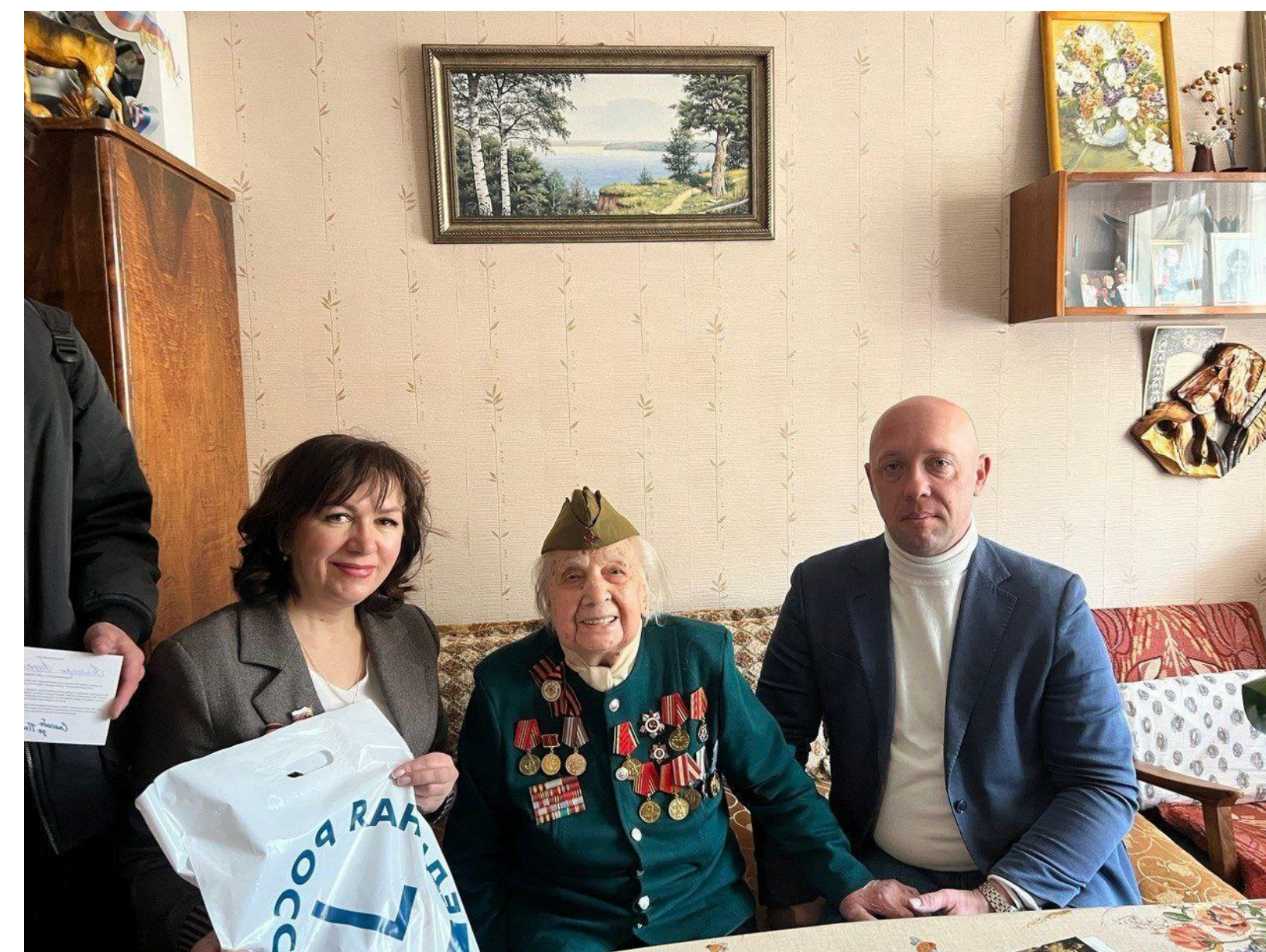
участие в форуме  
в Гостином дворе  
в качестве волонтеров

## КОЛЛЕДЖ ДОБРЫХ ДЕЛ

организация совместных событий и акций

Декабрь  
**НОВЫЙ ГОД**

проведение новогодней поздравительной  
акции с участием жителей Москвы





# ВАЖНО! ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ!



С подопечными в еженедельном формате проводятся беседы на темы безопасности, в том числе, от мошеннических действий.

Проведен мониторинг квартир по чек-листу на предмет пожарной безопасности.

ИЗ НИХ  
**225**  
В  
Якиманке

Всего по городу сотрудниками ГБУ «МСП» проведен мониторинг в квартирах

**88 201 подопечных**

Мой социальный помощник  
Городское социальное обслуживание на дому

Осторожно, мошенники!

Количество сообщений и звонков от преступников значительно выросло, в связи с чем пропорционально растёт число пострадавших

КАК ДЕЙСТВУЮТ МОШЕННИКИ?

- Представляются сотрудниками ФСБ, полиции, службы безопасности банка, прокуратуры, коллектором и прочими официальными лицами
- Создают поддельные аккаунты в социальной сети вашего руководителя, коллеги, родственника, друга
- Говорят о несанкционированных операциях с вашими банковскими счетами, картами, кодами и другими личными данными
- Просят сообщить информацию о банковских счетах, картах, шаттл-номере, урочном или закупают
- Приглашают граждан принять участие в фейковых опросах, пытаясь таким образом выведать их персональные и платежные данные
- Заманивают вас в банк для оформления кредита и последующей передачи средств неизвестным лицам

Настоящие представители государственных органов общаются только посредством государственных сервисов или почты России

Настоящие сотрудники банка никогда не запрашивают сведения о ваших картах, личных счетах

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!

Мой социальный помощник

Уважаемые коллеги!

От моего имени начали поступать звонки и SMS-сообщения мошеннического характера! Просьба быть бдительными и не поддаваться на уловки мошенников!

Директор ГБУ «МСП» В. М. Виноходова

ОСТОРОЖНО МОШЕННИКИ

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ?

Вся информация от моего имени поступает сотрудникам на рабочую почту или по электронному документообороту (ЭДО). Во избежание неприятных ситуаций, прошу помнить об этом!

КАК ДЕЙСТВУЮТ МОШЕННИКИ?

- Создают поддельные аккаунты в соцсети с фотографиями или фотографиями других руководителей
- Звонят или подписываются в соцсетях от имени менеджера или имени сотрудника
- Запрашивают ваши персональные данные, банковские реквизиты и секретную информацию: СМС-код, коды из СМС и пин-коды
- Приглашают граждан принять участие в фейковых опросах, пытаясь таким образом выведать их персональные и платежные данные

Настоящие представители государственных органов общаются только посредством государственных сервисов или почты России

Настоящие сотрудники банка никогда не запрашивают сведения о ваших картах, личных счетах

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!  
Не дайте злоумышленникам себя обмануть!

В ИЮНЕ 2024 ГОДА РАЗРАБОТАТЬ ПАМЯТКИ ДЛЯ ПОДОПЕЧНЫХ И СОТРУДНИКОВ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ МОШЕННИЧЕСКИМ ДЕЙСТВИЯМ.

ПАМЯТКИ ВЫДАНЫ

**225** ПОДОПЕЧНЫМ В РАЙОНЕ ЯКИМАНКА

ЕЖЕНЕДЕЛЬНО С ПОДОПЕЧНЫМИ ПРОВОДИТЬ РАЗЪЯСНИТЕЛЬНЫЕ БЕСЕДЫ О МЕРАХ БЕЗОПАСНОСТИ



# ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА

Для москвичей, которые ухаживают за своими близкими и хотят поддержать их оптимальный уровень жизни, в Москве создана «Школа родственного ухода»

Школа   
**РОДСТВЕННОГО  
УХОДА**



Сайт: [idposocial.ru](http://idposocial.ru)

Телефон: 8 (495) 607-50-65 (доб. 519)

Почта: [shkolaRU@social.mos.ru](mailto:shkolaRU@social.mos.ru)

В «Школе родственного ухода» работают специалисты по  
долговременному уходу и реабилитации:

**ТРЕНЕРЫ / ПРЕПОДАВАТЕЛИ / ПСИХОЛОГИ**

научат, как избежать ошибок при перемещении или кормлении  
близкого, осуществлении гигиенического ухода



# КАДРЫ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

## МИССИЯ

«Нести добро и профессионально помогать, оказывая социальные услуги, нуждающимся в нашей помощи жителям Москвы. Дарить заботу и уделять особое внимание индивидуальным потребностям каждого, продлевая привычное качество жизни дома»

## ЦЕННОСТИ

психологическая устойчивость

компетентность

командная работа

человеколюбие

## КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ



ЗА 2 МЕСЯЦА РАБОТЫ ПОРТАЛА:

даны порядка 150 ответов и разъяснений сотрудникам по рабочим вопросам

> 300 сотрудникам оказана техническая поддержка опубликовано более 60 новостей о работе учреждения

**250** Сотрудников приняли участие в командообразующем мероприятии «Забота начинается с нас»

**1 500** Сотрудников, прошедших обучение в течение года

Место: ИДПО (Школа психологического развития)

**Темы обучения:** Принципы управления конфликтами, Эффективные коммуникации, Введение в профессию, Качество услуг в надомной форме обслуживания, Управление стрессом, Практические социально-медицинские навыки, Профессиональное общение социального работника, Особенности работы с пожилыми людьми, Деменция: оценка, подходы, повышение качества жизни, Использование технических средств реабилитации, Пожарная безопасность и др.

**88** Студентов колледжей, прошедших стажировки (4 человека трудоустроено)

**35** Членов Молодежного Совета прошли обучение в школе блогеров



# РЕМОНТ

## ВЕСНА 2025

Запланировано завершение ремонтных работ в головном офисе ГБУ «МСП», расположенном по адресу: г. Москва, Переяславский пер., д.6.

После ремонта по данному адресу будут расположены **3 территориальных управления (ВАО, СВАО, ЦАО).**

**ЦАО**

Переяславский пер., д.6.

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ**

**ЦАО**

Стромынка, д. 19, к. 2

**ВРЕМЕННЫЙ АДРЕС**

### БЫЛО

Маленькие, темные кабинеты

Не удобная мебель

Устаревшее техническое оснащение

Типичное офисное пространство

Отсутствие зон отдыха

Отсутствие столовой

Отсутствие места для обучения

### СТАЛО

Свободное пространство

Эргономичная мебель

Техника, создающая комфорт при звонках клиентам

Дизайнерский интерьер

Уютное пространство для отдыха

Зона кафе

Учебный класс, тренировочная квартира

Тренировочная квартира



Учебный класс



Кухня-кафе



Зона отдыха для работников



первая уникальная площадка с оптимальными условиями для комфортной работы и обучения сотрудников

Работы по ремонту помещений, в которых расположены территориальные управления ГБУ «МСП» планируется завершить до конца 2026 г.



# ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



## ЗАПЛАНИРОВАНО

Увеличение количества подписчиков в социальных сетях путем запуска таргетирование рекламы

Актуализация и **усовершенствование системы КРІ** медиа активности руководителей социальных служб в социальных сетях

Выпуск **фирменной одежды** и брендированных элементов одежды комплекса надомного обслуживания

Распространение рекламных материалов об актуальных вакансиях Учреждения

≥ 5

Профильных средне-специальных и высших учебных заведениях (не менее 2 раз за год)

≥ 132

Районных отделений МФЦ (не менее 2 раз за год)

≥ 24 000

Для размещения на информационных подъездных досках

Реализация территориальных события с **участием руководителей социальных служб** в рамках календарного плана на 2025 год

≥ 10

Ключевых календарных поводов

Увеличение количества ключевых события и акции Учреждения

≥ 5

Крупных информационных поводов

**Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ** в преддверии 80-летия Победы в Великой Отечественной войне и другим памятным праздничным датам.

**Повышение эффективности и выстраивание системы проактивного выявления**  
на основании критериев выявления, нуждающихся в социальном обслуживании в форме на дому.

**Повышение качества предоставления социальных услуг** за счет мониторинга всех этапов взаимодействия с подопечным от первого контакта до заключения договора-оферты и последующего обслуживания.



# ПЛАНЫ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 2025 ГОД

## Молодежный совет

Не менее 50 мероприятий по АО и порядка 10 городских мероприятий, коллаборации с молодежными советами департамента, участие в городских мероприятиях

## Работа со студентами

Обеспечить увеличение привлеченных на работу студентов, проходящих практику в ГБУ МСП на 10%



### ЗАПЛАНИРОВАНО

Проведение мероприятий по поздравлению ветеранов ВОВ в рамках совместной акции с Департаментом образования и науки города Москвы совместно с Колледжем добрых дел.

Ежегодные акции «**ЧИСТЫЙ ДОМ**», «**ЧИСТЫЕ ОКНА**» в квартирах ветеранов ВОВ.



### ЗАПЛАНИРОВАНО

Участие в днях открытых дверей, встречи со студентами.

Участие в ярмарках вакансий.

Создание корпоративного университета для системного обучения и развития сотрудников, в т.ч школа наставничества, тренинговые комнаты по отработке навыков.

Совместные мероприятия в рамках молодежного совета.

Трудоустройство выпускников в ГБУ «МСП».